



	Rev.	Data	POLÍTICA DA QUALIDADE E DO AMBIENTE	Modelo POL.00
	00	2018.07.30		Pág. 1 de 1

A **LINHAMBIENTE, S.A.**, está no mercado de gestão de resíduos, distinguindo-se pela qualidade dos serviços prestados, visando a total satisfação dos seus clientes, mantendo um claro compromisso para a proteção do meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição.

Tendo em conta o contexto da organização e a sua orientação estratégica e com um constante pensamento baseado no risco, implementou um sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente baseado nos seguintes princípios:

-  Identificar as necessidades e expectativas das suas Partes Interessadas, cumprir com os requisitos com elas assumidos, bem como com todos os requisitos legais, e com outros, que assuma e que lhe sejam aplicáveis;
-  Promover uma gestão baseada em objetivos e monitorização, com recurso a um acompanhamento contínuo dos Indicadores de desempenho e da avaliação de satisfação dos seus clientes;
-  Concentrar e adequar os seus recursos, recorrendo a equipamentos, meios técnicos e Infraestruturas de elevada qualidade e desempenho, e estimulando o desempenho e a valorização dos seus colaboradores, para alcançar os seus propósitos;
-  Acompanhar e controlar o desempenho do Sistema de Gestão, promovendo a sua melhoria contínua, bem como a da qualidade dos serviços prestados e do seu desempenho ambiental;

Esta política é comunicada, de forma clara e adequada ao seu entendimento, a todos os colaboradores da **LINHAMBIENTE, S.A.**, bem como a todos que trabalham em seu nome, e está publicamente disponível a todas as Partes Interessadas.

A Administração

Ansião, 12 de março de 2019